



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Niubbe, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: EDUARDO BOZADA LEDEZMA

BUFFON NO. 46 INT PISO 9, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: EDIFICIO CENTURY PLAZA ENTRE CALLE AV. EJERCITO NACIONAL Y CALLE AV. THIERS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: infomx@tiendapago.com 5571555125

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:30 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 17:30

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:30 Horas; Lunes a Viernes:
16:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Centro de atención telefónica; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: WhatsApp

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/05/2025 13:42:28 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México EDUARDO BOZADA LEDEZMA

BUFFON NO. 46 INT PISO 9, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: EDIFICIO CENTURY PLAZA ENTRE CALLE AV. EJERCITO NACIONAL Y CALLE AV. THIERS TELÉFONO(S): 5571555125 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): infomx@tiendapago.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:30 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 17:30 Horas;